

FORMATO PARA PRESENTAR QUEJAS, SOLICITUDES O DENUNCIAS.

FOLIO: _____ / _____ / _____ / _____.
 (LLENADO EXCLUSIVAMENTE POR LA CONTRALORÍA).

En la ciudad de Cozumel, Quintana Roo; a _____ de _____ de 20_____.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y proporcione la información requerida en cada espacio, escribiendo y/o marcando con una "X" en la opción u opciones que corresponda según sea el caso. **(La información deberá ser clara, legible y escrita con bolígrafo).**

I.- MOTIVO.		
Se presenta la siguiente:		
Queja <input type="checkbox"/>	Solicitud <input type="checkbox"/>	Denuncia <input type="checkbox"/>
Otro: _____		
Relacionada con:		
Servidor (a) <input type="checkbox"/>	Trámites y <input type="checkbox"/>	Programas <input type="checkbox"/>
Público (a) <input type="checkbox"/>	Servicios <input type="checkbox"/>	Sociales <input type="checkbox"/>
Otro: _____		

II.- DATOS DEL CIUDADANO.		
Generales:		
Nombre (s) _____	Apellido paterno _____	Apellido materno _____
Domicilio:		
Calle _____	Cruzamientos _____	Número (Ext./Int.) _____
Referencia del domicilio: _____		

_____	_____	_____
Colonia/Fraccionamiento	Código postal	Localidad
_____	_____	_____
Número telefónico:	Correo electrónico:	Otro medio de contacto:
_____	_____	_____

III.- DATOS DE LA PERSONA SERVIDORA PÚBLICA O ÁREA INVOLUCRADA.	
Nombre: _____	
Cargo o puesto que desempeña: _____	
Área de adscripción: _____	
Sexo: _____	Edad aproximada: _____
Características o razgos que permitan su identificación: _____	

IV.- DATOS DE LOS HECHOS.
Especificar las circunstancias en las que se suscitaron los presuntos hechos, actos o irregularidades. (Datos como: lugar, día, mes, año, localidad, lugar de los hechos, hora aproximada, etc)

V.- NARRATIVA DE LOS HECHOS.

Narrar las circunstancias de los hechos tal y como sucedieron. (La información deberá ser detallada de forma cronológica, clara, legible y escrita con bolígrafo; en caso de necesitar más espacio para su declaratoria, se podrá adjunta las hojas necesarias, especificandolo al final de la narración e indicando la cantidad de éstas).

VI.- EVIDENCIAS DE LOS HECHOS.

En caso de que exista algún elemento que pueda servir como evidencia, favor de anexarlo, describirlo e indicar su localización.

La evidencia presentada es:

Documento Fotografía Video Audio

Otros (especificar): _____

Descripción de las evidencias: _____

VII.- TESTIGOS.

Si alguna persona estuvo presente en los hechos, indicar los datos generales de la persona, tales como: nombre(s), apellidos, domicilio y referencias, número telefónico, etc.

1.- _____

2.- _____

**VII.- FIRMA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y DE ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS
DE LA QUEJA O DENUNCIA INTERPUESTA.**

Manifiesto que todas las declaraciones vertidas en el presente documento se realizaron bajo protesta de decir verdad y en pleno conocimiento de las penas en que incurrir las personas que declaran con falsedad ante autoridades en ejercicio de sus funciones o con motivo de ellas, de conformidad con la ley aplicable a la materia; así como también autorizó y señaló el siguiente domicilio, correo electrónico y número telefónico como lugar y medios de comunicación para oír y recibir notificaciones:

Correo electrónico: _____

Domicilio (proporcionar referencia): _____

Número telefónico: _____

NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUEJOSA
(Anexar copia de los documentos que acrediten su personalidad)

IX.- RECEPCIÓN DEL DOCUMENTO

Fecha, hora, firma y sello de recepción:

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE COZUMEL, QUINTANA ROO EN MATERIA DE QUEJAS, SOLICITUDES O DENUNCIAS.

La Contraloría Municipal con domicilio Calle 13 Sur S/N entre Av. Rafael E. Melgar y Calle Gonzalo Guerrero, Colonia Andrés Quintana Roo, Código Postal 77664, de la Ciudad de Cozumel, Quintana Roo, México, informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.