



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS QUEJAS Y PETICIONES

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el H. Ayuntamiento de Cozumel, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La subdirección de Participación Ciudadana, con domicilio en la 65 Av. Entre Av. Zamna y Calle 25 Sur, Colonia Maravilla, Código Postal 77660, de la Ciudad de Cozumel, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos y tratados conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD

Los datos personales que sean recabados serán tratados con la finalidad de realizar el registro de la queja y petición para canalizar y atender la misma, los cuales serán protegidos, incorporados y tratados en los expedientes de las quejas y peticiones, mismos que se ubicarán en el archivo de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales, dicha información tiene por objeto integrar el expediente a fin de realizar los trámites administrativos que corresponda, elaborar informes, establecer comunicación para dar seguimiento a la conclusión de la queja, y estadístico en su caso.

Para las finalidades anteriores, se solicita los siguientes datos personales:

- Nombre Completo
- Dirección
- Número Telefónico.

FUNDAMENTO PARA LOS DATOS PERSONALES

La Dirección de Participación Ciudadana trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.



TRANSFERENCIA DE DATOS

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

DONDE SE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION CORRECCION Y OPOSICION DE DATOS PERSONALES

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, ubicada en la avenida Álvaro Obregón, número 321, colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del H. Ayuntamiento de Cozumel, mismo que podrá descargar en Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx>

CAMBIOS DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio de este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Oficina de la dirección Desarrollo social o bien puede consultar en la página del H. Ayuntamiento de Cozumel <http://cozumel.gob.mx/>